

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en la Empresa y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente Política de Calidad sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad, y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por Dirección General.

### **DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN:**

*IMAGINDARE, es un equipo humano con una elevada vocación de servicio a los clientes (DI NOSOTROS NO YO), orgulloso de los productos que suministra y que se compromete a través de su Dirección al cumplimiento de la política de calidad, revisarla para mantenerla al día, de su difusión entre todo el personal y de asegurar que se cumplen los objetivos que a tal fin se fijan.*

El Sistema de Gestión de la Calidad es de aplicación a: **Producción de piezas de plástico por inyección y fabricación de moldes y mecanizados.**

*La política de Calidad establecida por la Dirección del grupo IMAGINDARE tiene como fin: "Satisfacer la totalidad de las expectativas de sus clientes (externos e internos), ofreciendo los productos y servicios con una gestión adecuada de todos los recursos de la empresa." Para ello:*

- *Se compromete a la mejora continua a través del cumplimiento de las normas: ISO9001 "Sistema Gestión de la Calidad", AS/EN/JISQ 9100 "Requisitos sistema aviación, espacio y defensa.*
- *Realiza esfuerzo para mantener la productividad en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos humanos y materiales*
- *Mantiene un compromiso leal con la consecución de los fines del Cliente y con las realizaciones de calidad.*
- *Responde ante los errores y aprende de ellos.*
- *Observa una actitud de compromiso con el cliente para resolver todas las posibles insatisfacciones formuladas.*
- *Trabaja con respeto a la sociedad, buscando la excelencia los asuntos encomendados, velando por la efectividad personal y de equipo en el logro final de los resultados.*
- *Cumple con los requerimientos de las partes interesadas, así como con requisitos legales y Reglamentarios.*
- *Se compromete con el cliente para realizar las entregas en plazo.*

*La Dirección asegurará la implantación de esta política en todas las áreas de la empresa y que es entendida por todos.*

IMAGINDARE.

La Dirección